**CAM KẾT BẢO HÀNH**

Công ty cổ phần công nghệ Bếp Toàn Cầu (Kitchenlook) xin chân thành cảm ơn Quý công ty đã tin tưởng và sử dụng sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi.

KITCHENLOOK cam kết thời gian bảo hành và bảo trì của thiết bị như sau:

Phạm vi bảo hành: Toàn bộ các thiết bị thuộc lỗi nhà sản xuất

Phạm vi bảo trì: Cung cấp dịch vụ bảo trì, thay thế phụ kiện chính hãng theo yêu cầu với giá dịch vụ ưu đãi.

**Trung tâm bảo hành: Số 748 La Thành, Giảng Võ, Ba Đình, Hà Nội.**

**Tel: 84.024.35376966 Fax: 84.024.35376967**

**Hot Phone: 0903267479.**

* Thời gian bảo hành: Toàn bộ các thiết bị của Kitchenlook cung cấp được bảo hành 12 tháng kể từ ngày nghiệm thu hoàn thành với các lỗi của nhà sản xuất. Lỗi này được định nghĩa là lỗi bản chất của sản phẩm như không hoạt động được, hoạt động không hiệu quả như mô tả (tham chiếuđiều khoản bảo hành chi tiết đi kèm)
* Thời gian bảo trì: Kitchenlook cam kết bảo trì thiết bị sau thời gian bảo hành và cam kết cung cấp vật tư linh kiện thay thế chính hãng cho toàn bộ các thiết bị đã cung cấp theo yêu cầu cụ thể.

**ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH**

**1. Điều kiện được bảo hành miễn phí:**

1. Sản phẩm còn trong thời gian bảo hành
2. Thời hạn bảo hành quy định cho từng loại sản phẩm
3. Sản phẩm bị hư hỏng là do lỗi của nhà sản xuất sau khi Kitchenlook xác nhận các điều kiện khách quan khác không ảnh hưởng gì đến các hư hỏng của thiết bị.
4. Sản phẩm phải được lắp đặt và sử dụng theo đúng kỹ thuật.
5. Kitchenlook sẽ cung cấp dịch vụ bảo hành trong vòng 48h (trừ các ngày nghỉ Tết nguyên đán theo luật định) sau khi nhận được yêu cầu bảo hành. Trong trường hợp sản phẩm không thể khắc phục lỗi tại công trình, sản phẩm sẽ phải đưa về trung tâm dịch vụ gần nhất để được thực hiện dịch vụ.
6. Kitchenlook đề nghị khách hàng cung cấp thông tin chi tiết lỗi sản phẩm qua điện thoại nhằm khắc phục sự cố hiệu quả nhất.

**2. Điều kiện không được bảo hành miễn phí:**

1. Sản phẩm không còn trong điều kiện và thời gian bảo hành.
2. Sản phẩm bị hư hỏng là do các yếu tố bên ngoài tác động vào như: thiên tai, lũ lụt, sấm sét, tai nạn, sử dụng sai hướng dẫn, nguồn điện không thích hợp.
3. Các bộ phận thuộc vật tư tiêu hao trong quá trình sử dụng hao mòn như gioăng đệm cao su, cút, kép, ống nối… cần được thay thế bảo trì định kỳ
4. Các lỗi thuộc về người sử dụng do khách hàng bảo quản không tốt: móp méo, han gỉ, đổ vỡ…
5. Vị trí lắp đặt sản phẩm không đạt tiêu chuẩn của nhà sản xuất
6. Bộ điều khiển điện /bo mạch điện sẽ không được bảo hành do lỗi của người sử dụng như nấu liên tục quá thời gian qui định, ẩm ướt vào bảng mạch điện (xác định lỗi tham chiếu trong quyển hướng dẫn sử dụng)
7. Các bộ phận gồm mặt gốm kính, thuỷ tinh và inox không được bảo hành.
8. Sử dụng vải cứng hoặc vật liệu mặt nhám khi lau chùi làm cho bề mặt sản phẩm bị mài mòn trầy xước
9. Sử dụng hoặc để các chất tẩy rửa có tính axit, dầu bóng hoặc các dung dịch có tính chất ăn mòn tiếp xúc lên bề mặt sản phẩm gây ra vết ố hoặc bong tróc bề mặt thiết bị.
10. Sử dụng sản phẩm trong môi trường bị nhiễm phèn, chứa axit, thành phần chứa calcium cao là ảnh hưởng đến bề mặt thiết bị
11. Những hư hỏng do việc lắp đặt sai, tự ý tháo lắp, thay thế linh kiện không phải phụ kiện chính hãng, sản phẩm là hàng giả hoặc hàng nhái
12. Trong trường hợp phải chuyển thiết bị về trung tâm bảo hành, chi phí vận chuyển do khách hàng chi trả
13. Sản phẩm có dấu hiệu sửa chữa trước đó không do nhân viên/trung tâm bảo hành của Kitchenlook thực hiện.

**3. Điều kiện khác:**

1. Thời gian làm việc của Trung tâm bảo hành: Từ Thứ Hai đến Thứ Bày hàng tuần, nghỉ ngày Chủ nhật và các ngày lễ Tết theo qui định.
2. Trung tâm bảo hành của Kitchenlook sẽ thông báo đến khách hàng về báo giá phụ kiện và dịch vụ bảo hành. Khách hàng xác nhận sự chấp thuận bằng văn bản trước khi trung tâm thực hiện bảo hành.
3. Vì tính chất thiết bị đa dạng và các dự án không giống nhau nên công ty không thể ban hành bảng giá chi tiết công bố. Nhằm bảo vệ quyền lợi của khách hàng, Trung tâm bảo hành đề nghị khách hàng yêu cầu nhân viên gửi bảng giá có đóng dấu công ty để tham khảo.